

# MÉDIAPIMMS

#12



Je suis Madame Diaz, habitante du quartier de Keredern depuis 1988. Je viens au Pimms depuis des années, pour faire mes papiers, que l'on m'explique du courrier ou les remplir mes dossiers. On m'accompagne souvent pour appeler ma mutuelle.

Lorsque j'y viens, les médiateurs sont très gentils, je ne peux pas faire les choses sans eux. Heureusement qu'ils sont là. Je les aime tous. Ils m'expliquent bien les papiers, ce qu'il faut faire. Je n'ai jamais eu de problèmes avec les médiateurs, ils sont adorables.»



Laëtitia, Mme Diaz, M. Latreche et Jean-Bertin au PIMMS de Kéréderm.

«Je suis Monsieur Latreche, habitant de Keredern depuis 2004. Je connais le PIMMS depuis son ouverture. C'est un endroit où l'on peut se faire aider, où l'on peut trouver une information si l'on a des difficultés avec, par exemple, EDF, la sécurité sociale, la CAF..»

Je viens plutôt pour regarder l'actualité, utiliser l'ordinateur pour mes recherches. Je viens aussi pour recharger mon forfait BIBUS.

Lorsque je viens au PIMMS, je trouve que les médiateurs sont bien, serviables et sérieux.»

- ♦ L'édito par les usagers du PIMMS de Kéréderm
- ♦ Portes ouvertes MSAP : une journée de découverte
- ♦ Les animations du mois de septembre
- ♦ Zoom sur le projet professionnel de Gaëlle Corre
- ♦ Horaires décalés : intervention d'une diététicienne
- ♦ Services Civiques et facilitation au numérique
- ♦ Bibus : une information au PCC pour les médiateurs
- ♦ Les chiffres du mois



@PimmsBrest



@PimmsBrest

## Portes ouvertes MSAP : une journée de découverte



Les Maisons de services au public délivrent une offre de proximité et de qualité à l'attention de tous les publics. De l'information à l'accompagnement sur des démarches spécifiques, elles articulent présence humaine et outils numériques.

C'est en résumé le message que les médiateurs ont proposé aux habitants et aux partenaires lors de la journée portes ouvertes du 19 septembre.

Camille et Dimitri, médiateurs, présentent les missions de la Maison de service au public à des habitantes du quartier.

Yvon Laurans, Délégué du Préfet à la politique de la ville et Véfa Kerguillec, Directrice de Vivre la Ville.



## Les animations du mois de septembre

Deux temps forts en ce mois de septembre pour les médiateurs du PIMMS qui ont articulé leurs animations autour de la consommation d'eau du robinet :



- Le 20 septembre, avec l'ensemble des partenaires du quartier, ils participaient à un après-midi Troc et Astuces à Kerbernard.

- Le 22 septembre, les médiateurs accueillent les visiteurs lors du forum Alimentaire aux Capucins.

Légende

**KERBERNARD**  
A DES IDÉES.  
FAIT MAIN, C'EST PLUS MALIN !  
TRUCS ET ASTUCES  
POUR AMÉLIORER  
VOTRE CADRE DE VIE  
le mercredi 20 septembre  
de 14 à 17 heures  
Espace vert à côté du terrain multisports,  
en cas de pluie, animations au local jeunes  
et au 20 rue Léon Nardon  
Rue Charles de Coulomb  
Rue Marcel Doyon  
Rue Charles  
Edouard Guillaume  
Rue Léon Nardon  
Rue Claude Pouillet  
Rue Victor  
Rue Albert Einstein  
Brert Vertic Jardin R PIMMS Brest

Légende



## Zoom sur le projet professionnel de Gaëlle Corre



Gaëlle Corre et Aziz Abbas, fondateurs du Art Boxing Club

Gaëlle Corre est diplômée en expertise et en performance du sport. Il lui faut une assise professionnelle pour mener à bien ses projets et c'est Vivre la Ville qui fera office de tremplin.

Elle suit une formation certifiante d'agent de médiation et dans le même temps, elle finalise la mise en œuvre de son projet professionnel.

Passionnée de boxe, sportive de haut niveau, déterminée, elle balaie tous les préjugés et elle ouvre aujourd'hui le Art Boxing Club, une salle de boxe pour tous au cœur de Brest.

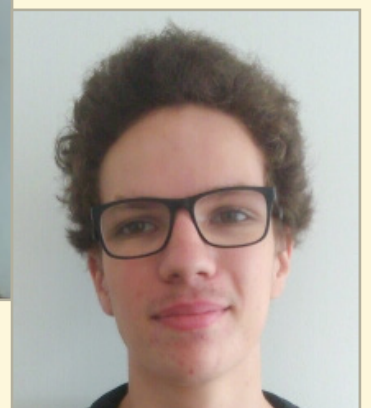
Une éthique et un respect des autres qui lui vont comme un gant !



## Services civiques et facilitation au numérique

Bienvenue à Faira Madani et Awen Le Gougec qui sont les premiers jeunes volontaires en service civique au sein de Vivre la Ville.

Leurs missions : faciliter l'accès au numérique sur les accueils PIMMS et développer de nouveaux vecteurs de communication. Une aide précieuse pour les médiateurs et une expertise pour aider les habitants.



Faira et Awen, les deux premiers services civiques de l'association Vivre la Ville.



## Horaires décalés : intervention d'une diététicienne

Les médiateurs sont amenés à travailler sur des horaires de nuit. Pas toujours facile alors de gérer son alimentation.

Comment allier nourriture, plaisir et rythmes professionnels? C'est Katell Magoarou Guerin, diététicienne, qui a accepté d'intervenir sur le sujet et qui rencontrera les médiateurs à deux reprises d'ici la fin de l'année.



## Bibus : une information au PCC pour les médiateurs

Une présentation du Poste de Commandement Centralisé, véritable centre névralgique de Kéolis Brest, le Poste de Commandement Centralisé, communément appelé le PCC est le centre de régulation du tramway. Tout y est mis en œuvre pour permettre aux Brestois de bénéficier d'un service fluide et sécurisé.

David Donnard, Responsable du PCC a accepté avec gentillesse de présenter le lieu et de répondre aux questions des médiateurs en charge des animations scolaires.

Merci pour sa disponibilité.



## Les accueils PIMMS en chiffres

